

Algemene Voorwaarden webshop Truukblik.nl

Artikel 1. Definities

1.1 www.truukblik.nl is een website met webwinkel waar boeken en tickets verkocht worden.

Truukblik.nl is een initiatief van Stichting Historische Kring Grubbenvorst-Lottum.

1.2 Adresgegevens:

Stichting Historische Kring-Grubbenvorst-Lottum
Julianastraat 12
5971 BR Grubbenvorst
KvK 41062962
info@truukblik.nl
www.truukblik.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die tot stand zijn gekomen via de webshop op www.truukblik.nl. Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor enigerlei schade die voortvloeit uit overeenkomsten die gesloten worden door bezoekers in het "vraag en aanbod uit de regio" gedeelte van de website www.truukblik.nl.

2.2 Bij het bestellen uit onze webshop gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

3.2 Elke afgeronde bestelopdracht wordt per e-mail bevestigd met een orderbevestiging. Het is dus belangrijk dat het e-mailadres correct wordt ingegeven.

3.3 Wij behouden ons het recht voor om bestellingen te weigeren dan wel aanvullende informatie te vragen. Indien een overeenkomst wordt geweigerd, ontvangt de klant hiervan bericht per mail.

Artikel 4. Prijzen

4.1 Alle prijzen van de artikelen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

4.2 Alle prijzen zijn exclusief verzendkosten.

4.3 Er kunnen geen rechten worden ontleend aan eventuele onrechtmatige prijsinformatie, eventuele zet- en drukfouten.

Artikel 5. Betaling

5.1 Betaling geschiedt vooraf door middel van iDEAL, via bankoverschrijving vooraf of contant bij afhalen. iDEAL is een veilige manier van betalen op internet. Meer informatie over iDEAL vind u op www.ideal.nl.

Artikel 6. Levering

6.1 Truukblik.nl streeft er naar om bestellingen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de betaling te verzenden. Hiertoe is Truukblik.nl echter niet verplicht.

6.2 De uiterste levertermijn is 30 dagen na ontvangst van de betaling.

6.3 Indien producten niet voorradig zijn zal de klant per e-mail hiervan op de hoogte worden gebracht. Wij zullen dan (indien mogelijk) een alternatief product voorstellen.

Artikel 7. Klachten en retourneren

7.1 Wij doen onze uiterste best om u zo goed als mogelijk te informeren over de producten. Mocht u niet geheel tevreden zijn over een artikel, dan kunnen deze geruild of geretourneerd worden, mits voldaan wordt aan onderstaande retourprocedure.

7.2 Als u een product heeft ontvangen dat niet aan uw verwachtingen voldoet, is het mogelijk om dit te retourneren. Hierbij gelden onderstaande voorwaarden:

7.2.1 Er moet uiterlijk binnen 1 dag na ontvangst van de bestelling een melding worden gedaan via onze contactpagina.

7.2.2 Op basis van uw klacht kunnen wij om fotomateriaal vragen (bijvoorbeeld bij beschadigingen) en zullen wij de verdere retourprocedure bepalen.

7.2.3 Indien u toestemming van ons krijgt om de artikelen te retourneren, dienen deze goed verpakt, ongebruikt, onbeschadigd, onbeschreven en in originele verpakking te worden geretourneerd naar het door ons aangegeven adres.

7.2.4 De zending dient binnen 3 werkdagen na het toekennen van het retourrecht te worden geretourneerd.

7.2.5 Problemen met de verzending bij of door het bedrijf dat zorgdraagt voor de verzending naar ons, zijn voor risico van de klant. Gelieve ons het track&trace nummer van de zending door te geven.

7.3 Indien de goederen per post worden teruggestuurd, dient u ervoor te zorgen dat het pakket voldoende gefrankeerd is. De portokosten zullen door ons niet worden vergoed. Wij behouden ons het recht voor om slechts een deel van het bedrag te crediteren wanneer het vermoede bestaat dat de producten reeds zijn gebruikt of na ontvangst zijn beschadigd. In verband met de administratieve afhandeling zal het te crediteren bedrag zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 30 dagen worden terug geboekt.

7.4 Zendingen die zonder goedkeuring onzerzijds en/of onvoldoende gefrankeerd worden ontvangen, worden geweigerd!

Artikel 8. Overmacht

9.1 Truukblik.nl heeft in geval van overmacht het recht om de bestelling op te schorten, dan wel te ontbinden. Dit kan zonder gerechtelijke tussenkomst. Truukblik.nl zal dit te allen tijde schriftelijk aan de klant mededelen, zonder dat Truukblik.nl gehouden is aan een schadevergoeding.